


# EUROPEA DE SEGUROS

# ¿QUIÉN ES EUROPEA DE SEGUROS ?

---

- PRIMERA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIAJE EN ESPAÑA:
  - 37% MARKET SHARE
  - CRECIMIENTO ANUAL DEL 20 %
  - FACTURACIÓN PREVISTA EN 2007: € 40 MM
- 100 % ACCIONARIADO DE MUNICH-RE ( PRIMERA RE-ASEGURADORA DEL MUNDO)
- FORMA PARTE DEL ETIG GROUP (COMPAÑÍAS DE SEGUROS DE VIAJE PARTICIPADAS EN PARTE O EN SU TOTALIDAD POR MUNICH-RE) 
- DEDICACIÓN EXCLUSIVA AL SEGURO DE VIAJE
- COMERCIALIZACIÓN EXCLUSIVA A TRAVÉS DE LAS AGENCIAS DE VIAJE

# VISIÓN ESTRATÉGICA DE EUROPEA DE SEGUROS EN EL SECTOR DE AGENCIAS DE VIAJE

---

- PROVEER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA CALIDAD EN SUS PRESTACIONES Y DE VALOR AÑADIDO EN LA IMAGEN E INGRESOS DE LAS AGENCIAS:
  - CENTRAL DE ASISTENCIA FORMADA Y DEDICADA EXCLUSIVAMENTE PARA EL SEGURO DE VIAJE
  - PRODUCTOS Y SERVICIOS PERSONALIZADOS
  - COMISIONES DE VENTA MUY COMPETITIVAS
  - GARANTÍA DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA LOS VIAJEROS: ELIMINACIÓN DE QUEJAS
  - IMAGEN DE SERVICIO INTEGRAL PARA LOS CLIENTES DE LA AGENCIA

# VISIÓN ESTRATÉGICA DE EUROPEA DE SEGUROS EN EL SECTOR DE AGENCIAS DE VIAJE

---

➤ DESARROLLO DE APLICATIVOS INFORMÁTICOS Y MEJORES HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍA PARA EL FUNCIONAMIENTO PROFESIONAL Y EFECTIVO DE LAS COMUNICACIONES CON LA AGENCIA Y EL CLIENTE FINAL

- PLAN DE INVERSIONES PARA LA MEJORA DE LA PLATAFORMA DE ASISTENCIA DE €2 MM
- CONTRATACIÓN “ON LINE “ DESDE LA AGENCIA A TRAVÉS DE “EOS”
- DECLARACIÓN DE SINIESTROS “ON LINE”
- SISTEMA DE COMUNICACIONES OFIMÁTICAS PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
- CONTROL DE CALIDAD EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES

# VISIÓN ESTRATÉGICA DE EUROPEA DE SEGUROS EN EL SECTOR DE AGENCIAS DE VIAJE

---

- AUMENTO DE LAS VENTAS DE SEGUROS DE VIAJE A TRAVÉS DE LAS AGENCIAS:
  - EXCELENTE FUENTE DE INGRESOS ADICIONAL
  - EXCLUSIVA APORTACIÓN DE VALOR AÑADIDO A LA VENTA TRADICIONAL DEL PRODUCTO DE VIAJES
- DESARROLLO DE LA CULTURA DEL SEGURO EN LOS VIAJES
  
- LOS ESPAÑOLES TODAVÍA NO VIAJAN CON SEGUROS:
  - PENETRACIÓN ACTUAL: 18 - 20 %
  - PENETRACIÓN EN :
    - ALEMANIA: 65 %
    - HOLANDA: 80 %

## VISIÓN ESTRATÉGICA DE EUROPEA DE SEGUROS EN EL SECTOR DE AGENCIAS DE VIAJE

---

- EN LOS ÚLTIMOS AÑOS LAS AGENCIAS DE VIAJE ESTÁN VIENDO DISMINUIDOS SUS INGRESOS EN CONCEPTO DE COMISIONES
- MAYOR COMPETENCIA DE LOS CANALES DIRECTOS DE VENTA
- DISTRIBUCIÓN NO EXCLUSIVA CON ALGUNAS COMPAÑÍAS DE GRAN VOLUMEN
- LA AGENCIA DEBE ESPECIALIZARSE Y OFRECER PRODUCTOS + SERVICIOS DE ALTO VALOR AÑADIDO
- EUROPEA DE SEGUROS ES UN ALIADO NATURAL QUE PUEDE AYUDAR A COMPENSAR LA CAIDA DE INGRESOS + REESTABLECER EL PAPEL RELEVANTE DE LA AGENCIA DE VIAJES

# LOS PRODUCTOS DE EUROPEA DE SEGUROS PARA LAS AGENCIAS DE VIAJE

ASISTENCIA 24h: 91 344 11 55

Home | Oficinas | Ayuda | Contacto |

INFORMACIÓN CORPORATIVA | **NUESTROS SEGUROS** | ATENCIÓN AL CLIENTE | CANAL VIAJES

Home | Nuestros Seguros

## >> Nuestros Seguros

**Select**  
Europea **Select** es la elección ideal para ti, el seguro que mejor se adapta a las características de tu viaje, con la seguridad de trabajar con el líder

**Business Star**  
**Business Star** es el seguro para viajes de empresa más moderno y amplio del mercado. Está adaptado para cubrir cualquier riesgo en cualquier país del mundo.

**Golf**  
Europea **Golf** es un seguro que, en sus dos modalidades, te permitirá disfrutar de la práctica del golf en cualquier campo del mundo sin más preocupación que la de mejorar tu juego.

**Congresos**  
Europea **Congresos**, además de ser el único del mercado, ofrece dos coberturas tan especiales como necesarias: la cancelación y el seguro de viaje para los congresistas.

**Tercera Edad**  
Descripción breve identificativa de las características más importantes de **Tercera Edad**.

**School**  
Esta es la descripción breve que permitirá identificar las características más importantes de **School**

**SKI**  
Europea de Seguros ofrece un producto especialmente ideado para esquiadores y aficionados a los nuevos deportes de invierno tan de moda como el snowboard, ski alpino y de fondo.

**Cruceros**  
Es la solución ideal para disfrutar al máximo de tu crucero con la seguridad de estar siempre protegido.

**Idiomas**  
Europea **Idiomas** es la mejor garantía para que la inversión en un curso al extranjero sea óptima.



de viaje *más* seguros

